

合肥市物业管理协会文件

合物协字〔2026〕35号

关于全力做好 2026 年度国庆中秋佳节期间 物业服务工作的通知

各会员、物业企业：

喜迎国庆，欢度中秋。2026 年中秋节、国庆节即将到来。“双节”期间假期时间较长，人员流动增大，安全防范和服务保障不容忽视。各会员和广大物业企业要切实履行物业服务主体责任，守牢节日安全底线，营造平安、祥和、温馨的节日氛围，现就做好 2026 年度“双节”期间物业服务有关工作通知如下：

一、组织安全检查，消除安全隐患。节前集中组织对物业服务项目开展一次安全大检查，重点排查以下领域：

（一）消防安全。检查消防泵、消防栓、灭火器、防火门等建筑消防设施设备运行状况，清理消防通道、疏散通道、安全出口障碍物，确保“生命通道”畅通。加强电动自行车集中充电区域安全防控，严防爆燃、火灾等事故；坚决劝阻电动自行车违规停放充电、电池入户等行为。

（二）设施设备安全。对电梯、水电气管道、围墙、单元门、监控、门禁对讲等公共设施设备进行全面检修和养护。针对秋季降温，提前落实供水、供电、供气设施防冻保暖举措。排查建筑物外立面外墙瓷砖、空调板、广告牌等安全隐患，对不能及时处理的隐患应设置警示标识并采取有效防范措施。提醒业主自查阳台、窗台物品，防止高空坠物。

（三）治安秩序维护。加大门岗管控与园区巡逻频次，落实外来人员、车辆登记管理，重点盯防出入口、地下车库、园区偏僻角落，防范盗窃等治安事件。对小区内节日文化活动做好秩序维护、人员疏导，严防拥挤踩踏事故发生。对排查发现隐患要及时处置，一时无法整改的要管控风险，做到隐患闭环管理。

二、严格值班值守，确保服务在线。合理安排节日期间值班力量，实行“负责人带班+关键岗位全时在岗+应急服务 24 小时响应”模式，在物业服务项目显著位置公布值班电话，保持报修和投诉渠道畅通，确保“四保一服”（保安、保洁、保修、保绿、客服）基础服务不间断、标准不降低。突发情况第一时间响应处置、按规上报。同时加强一线员工关爱保障，按时足额发放薪资，合理安排轮休，确保员工以良好状态投入节日服务工作。

三、开展环境整治，打造宜居园区。结合节日人员流动大、喜事活动多的特点，加大公共区域卫生清洁、绿化养护、垃圾分类及清运力度。重点做好小区道路、电梯轿厢、楼道、地下车库、垃圾桶体及周边的保洁作业，做到垃圾日产日清。规范装修建筑

垃圾处置，落实垃圾袋装化、临时堆放点围挡管理。结合实际，在“双节”前后组织开展一次全面环境卫生大扫除，清理卫生死角、楼道杂物，清洗垃圾桶外壁，更换破损垃圾容器，消除乱堆乱放，为业主营造干净舒适的居住环境。

四、营造节日氛围，丰富社区活动。通过悬挂国旗、红旗、灯笼、主题条幅，布置彩灯、主题花坛，张贴节日海报、宣传标语与祝福寄语，启用电子显示屏滚动播放“家国双庆”主题内容；做好喷泉、水景等景观设施检修开启，烘托国泰民安、团圆喜庆的节日氛围。有条件的项目，结合中秋、国庆主题，因地制宜开展国庆文艺汇演、中秋赏月茶话会、家国团圆亲子活动、邻里百家宴、邻里联谊等简便可行的社区文化活动，拉近邻里关系，增进客企互信。

五、关爱特殊群体，传递服务温度。践行行业“窗帘之约”精神，主动摸排服务区域内独居老人、“五老”人员、军警属、伤残居民等特殊群体，开展安全探视、卫生清洁、节日慰问等关爱行动。积极设立便民服务点，提供小家电维修、理发等便民服务，在出入口、服务中心配置应急药品、雨具等物资。畅通快递骑手“绿色通道”，开放物业管理用房，设立“暖心驿站”，为快递小哥、骑手等提供用水、充电、如厕等服务，共同构建便民生活同心圆。

各会员单位、物业企业要提高认识、强化责任、细化举措，将节日期间安全防范和服务保障工作落地落细。服务创新举措、

先进事迹、经验做法及时反馈协会秘书处。让我们携手并肩、恪尽职守，用实际行动展现行业担当，以优质服务守护万家灯火，为全市“双节”祥和贡献物业力量！

合肥市物业管理协会
2026年9月22日

